

ASSURANCE – SERVICE APRÈS-VENTE

Public

Responsables du SAV
 Conducteurs de travaux
 Responsables juridiques
 Directions de production
 Directions de travaux
 Responsables administratifs
 Autres

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Satisfaction des stagiaires > 90%
 Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	04/02/2025	750 € HT *
A DISTANCE	12/03/2025	440 € HT
LYON	13/05/2025	750 € HT *
PARIS	04/06/2025	750 € HT *
A DISTANCE	25/09/2025	440 € HT
PARIS	14/11/2025	750 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	750 € HT *

* 600 € HT à partir de 3 inscriptions

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs

Retenir les règles fondamentales
 Comprendre les mécanismes de l'assurance
 Prendre en compte la présence des entreprises sous-traitantes
 Savoir gérer les sinistres pratiquement
 Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu

RESPONSABILITE DU CONSTRUCTEUR

Le cadre légal et contractuel

- Les responsabilités avant et après la réception des travaux
- Marchés privés et marchés publics (norme NF, CCAG...)
- Marchés en entreprise générale, en groupement d'entreprises

Rappel des principales responsabilités avant réception des travaux (dommages à l'ouvrage, aux tiers...)

Responsabilités après réception des travaux

- Que couvrent les garanties légales (parfait achèvement, biennale, décennale) ?
- Entreprise générale et sous-traitants
- Responsabilité décennale des entrepreneurs de TP

ASSURANCES DE LA CONSTRUCTION

- Assurances avant réception
- Que couvre l'assurance décennale obligatoire ?
- Comment fonctionnent les garanties facultatives ?
- Assurer les grands chantiers (le contrat collectif de responsabilité décennale)
- Cas pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes...

FC13/2025