

LES CONTRATS DE MAINTENANCE

Mise en œuvre et pilotage

Public

Maîtrises d'ouvrages
Montages d'opérations
Promotions immobilières
Services commerciaux
Services juridiques
Directeurs de travaux
Pilotages de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

1 jour (7 heures)

| SESSION | DATE | TARIF |
|----------------|----------------|------------|
| PARIS | 20/03/2025 | 750 € HT * |
| A DISTANCE | 24/06/2025 | 440 € HT |
| PARIS | 08/10/2025 | 750 € HT * |
| MARSEILLE | 03/11/2025 | 750 € HT * |
| Autres Régions | Nous consulter | 750 € HT * |

* 600 € HT à partir de 3 inscriptions

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs

Donner à tous les acteurs souhaitant proposer ou gérer un service de maintenance, toutes les clés pour générer de l'activité, atteindre les objectifs et se développer dans la durée

Définir les modes de fonctionnement des relations contractuelles dans le marché de maintenance
Bien maîtriser le périmètre et les enjeux de la maintenance

Contenu

Introduction

■ Les fondamentaux de la réglementation énergétique et environnementale

Concept et enjeux fondamentaux de maintenance

- Périmètre et domaines de la maintenance
- Du « mono technique » au « multi technique »
- Le type d'offre et les acteurs
- Normes et réglementation

Qu'est-ce que la maintenance ?

- Vocabulaire propre
- Les différentes stratégies de maintenance
- Management économique du contrat de maintenance
- L'esprit de service
- S'inscrire dans la durée :
 - Reporting
 - Devoir de conseils
 - Plans de progrès
 - Veille technique et réglementaire Les plus...

Quelques astuces pour développer son activité

- Connaître son marché
- Connaître ses forces et faiblesses
- Disposer d'un outil de gestion adapté
- Cibler une offre
- Dédier une organisation
- Les pièges à éviter

Les contrats de performance

- De l'exploitation-maintenance au BIM exploitation
- La rénovation de bâtiments
- Le carnet numérique du bâtiment

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes...

FC18/2025