

COMMUNICATION – ANIMATION D'ÉQUIPE

Public

Chefs d'équipe
Chefs de file
Assistants chefs de chantier

Pré requis

Savoir lire, écrire et parler en français
Ebauche d'un projet personnel et professionnel communicable
Niveau débutant

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

5 jours (35 heures)

SESSION	DATE	TARIF
MARSEILLE	du 14 au 18/04/2025	875 € HT
IDF	du 02 au 06/06/2025	875 € HT
IDF	du 30/06 au 04/07/2025	875 € HT
MARSEILLE	du 13 au 17/10/2025	875 € HT
IDF	du 03 au 07/11/2025	875 € HT
IDF	du 01 au 05/12/2025	875 € HT
Autres Régions	A définir	875 € HT

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs

Intervenir et communiquer de manière efficace
Comprendre les statuts et les rôles des participants
Anticiper, gérer et résoudre les problèmes
Savoir motiver son équipe

Contenu

Communiquer de façon efficace

- Savoir communiquer, transmettre, entendre et se faire entendre
- Réintégrer les participants difficiles
- Recevoir et restituer une information orale et écrite

Représenter l'entreprise à son niveau

- Se situer dans l'organigramme de son entreprise
- Définir le rôle des acteurs

Situer son organisation personnelle

- Connaître et développer sa personnalité
- Fixer ses objectifs et ses priorités
- Analyser sa fonction et sa légitimité

Analyser ses méthodes de travail avec les autres

- Définir son style d'autorité
- Savoir déléguer et définir le niveau d'autonomie accordée
- Contrôler et motiver ses équipiers

Résoudre un problème et prendre une décision

- Savoir réagir face à une situation difficile
- S'entraîner à développer ses capacités d'analyse de situation, de résolution de problème et de prise de décision

Exercices pratiques et mise en situation

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes...

FM09/2025